

Table des matières

Remerciements	XI
----------------------------	----

Introduction générale

La modernisation de la gestion publique en tant qu'exercice de reconfiguration de la gouvernance québécoise	1
--	---

Chapitre 1

Sur la dimension historique de la gouvernance québécoise: une construction lente et fragile héritée des quarante dernières années	11
Introduction	11
La construction de la gouvernance québécoise et la primauté de l'État comme instrument de développement collectif (1960-1976)	13
Évolution de l'effectif public au Québec entre 1981 et 2005	17
La valse-hésitation et l'essoufflement de la gouvernance: les premiers balbutiements d'un repositionnement de l'État québécois (1976-1998)	21
Vers une redéfinition de la gouvernance québécoise à travers la managérialisation de l'État: l'intensification de la rupture historique (1998 à nos jours)	33
Conclusion: vers un rejet de l'Étatisme et du néocorporatisme?	38

Chapitre 2

Le managérialisme et l'administration publique québécoise	41
Introduction	41
La réforme de l'État dans son contexte idéologique: le mouvement du managérialisme	42
La réingénierie des processus administratifs: un discours managériel archaïque et problématique	48
La démarche québécoise: à la croisée de l'autoritarisme et de l'obscurantisme	57
Un mimétisme des expériences fédérales canadienne et américaine: <i>Examen des programmes</i> et <i>National Performance Review</i>	62

<i>L'Examen des programmes</i> et l'administration publique fédérale canadienne	62
Le <i>National Performance Review</i> et l'administration publique fédérale américaine	65
La pensée managérielle et la prestation des services publics : l'impossible réconciliation du client au citoyen	67
Conclusion : par-delà l'inféodation de l'administration publique à la firme privée	71

Chapitre 3

Les documents-phares de la modernisation :

le Plan de modernisation 2004-2007 et le Plan de gestion des ressources humaines 2004-2007.	73
Introduction	73
Le <i>Plan de modernisation 2004-2007</i> : synthèse des principaux éléments constitutifs	74
Regard d'ensemble sur une architecture empruntée : modernisation ou régression?	79
Un complément symptomatique : le <i>Plan de gestion des ressources humaines 2004-2007</i>	82
Conclusion : l'abandon du service public à la chimère du marché concurrentiel?	87

Chapitre 4

Les principaux instruments de la modernisation :

les agences et les partenariats public-privé (PPP)	91
Introduction	91
La création des agences ou l'instrument privilégié de l'innovation structurelle	92
L'Agence des partenariats public-privé (APPP) : une solution en quête d'applications	97
Sur l'imputabilité : de la transparence au pouvoir des citoyens de porter plainte	107
Sur le partage du risque : un discours illusoire et insidieux	108
Sur l'évaluation des trois E : le biais systématique des conventions comptables	110
Premier PPP en infrastructure routière au Québec : le parachèvement de l'autoroute 25	115

Processus de formation du partenariat	116
Rémunération du partenaire à l'intérieur du PPP	117
Un projet compromettant toutes les étapes du processus.	120
Consultations publiques bafouées et dynamique des acteurs ignorée: la marque que laissera le PPP de l'autoroute 25	121
Conclusion: l'APPP et le projet de l'autoroute 25 comme lieu de synthèse de la démarche actuelle de modernisation de l'État.	123
 Chapitre 5	
La légitimité démocratique de la modernisation de l'État	125
Introduction	125
Quatre conceptions de la légitimité démocratique	126
Promettre et tenir promesse: la concordance entre le programme politique et les décisions gouvernementales	129
Les valeurs du parti: l'insurmontable défi des interprétations multiples	138
La délibération: une occasion manquée de réduire le déficit démocratique	143
Conclusion: une démarche problématique	149
 Conclusion générale	
La difficile adéquation de la modernisation de l'État à la gouvernance québécoise	151
Par-delà le réductionnisme de la modernisation.	152
Sur le renouvellement de la pensée et des pratiques managérielles	155
Le premier partenariat public-privé de la modernisation de l'État: que reste-t-il de la société civile et de ses citoyens?	158
 Bibliographie	163
 Notes sur les auteurs	177